

INTEGRITETSPOLITIK

Beskyttelsen af vores kunders personlige integritet er noget vi værner om hos Cellbes. I vores integritetspolitik beskriver vi, hvordan vi anvender og gemmer dine personlige oplysninger – og hvorfor vi gør det.

Cellbes lægger stor vægt på at være så tydelige som muligt om, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger. Vil du vide mere om, hvorfor vi behandler dine personlige oplysninger? Så kan du læse om dette i slutningen af denne politik. Der beskriver vi mere detaljeret, hvorfor vi behandler dine personlige oplysninger, hvilke oplysninger vi behandler, samt hvor længe vi behandler dine personlige oplysninger. Du kan også læse om, hvilket lovligt grundlag vi har for at behandle dine oplysninger i henhold til EU's databeskyttelsesforordning (GDPR).

Brug evt. sammenfatningen og indholdsfortegnelsen til at finde de oplysninger, du er interesseret i!

Sammenfatning

[Når du påbegynder et køb hos os uden at gennemføre købet](#), behandler vi dine personlige oplysninger, så du kan vende tilbage til din indkøbskurv.

[Når du handler hos os](#), behandler vi dine personlige oplysninger for at:

- Behandle dit køb og din betaling (f.eks. sende dine varer, give dig mulighed for at købe på kredit og inddrive manglende betaling);
- Overholde forbrugerlovgivningen samt give dig mulighed for at fortryde dit køb eller bytte de varer, du har købt;
- Behandle eventuelle krav, f.eks. i forbindelse med reklamationer;
- Overholde bogføringsloven;
- Behandle din sag, når du er i kontakt med vores kundeservice;
- Opdage mistanke om bedrageri samt fejl i din betaling eller bestilling.

[Hvis du har valgt at have en konto hos Cellbes online](#), behandler vi dine personlige oplysninger for at:

- Administrere din konto og give dig de nødvendige oplysninger, f.eks. ved opdateringer af vores vilkår;
- Effektivisere dit køb ved automatisk at udfylde relevante oplysninger, når du handler online; og
- Giver dig mulighed for at se aktive og tidligere bestillinger.

[For at kommunikere med dig og give dig oplysninger og tilbud, der er tilpasset dig](#), behandler vi dine personlige oplysninger for at:

- sende dig markedsføring via e-mail, sms og post efter dit køb;
- sende nyhedsbreve til dig, hvis du har tilmeldt dig vores nyhedsbrev;

- udarbejde tilpassede og relevante tilbud til dig baseret på din købshistorik og de varer, du har vist interesse for, f.eks. ved at klikke på dem i vores nyhedsbrev eller sms-udsendelser, eller ved at lægge varerne i din indkøbskurv;
- Sendte markedsundersøgelser til dig, når du har foretaget et køb;
- Levere skræddersyet markedsføring på forskellige digitale kanaler, f.eks. Facebook, Instagram og Youtube, samt nå ud til nye kunder;
- For at sikre, at de oplysninger, vi har om dig, når vi kommunikerer med dig, er korrekte, koordinerer vi dine kontaktoplysninger med en opdateret database; og
- Overholde markedsføringslovgivningen. Hvis du har valgt ikke at modtage markedsføring fra os, gemmer vi dine kontaktoplysninger i vores "afmeldingsregister".

[For at vi kan udvikle os og blive bedre](#), behandler vi dine personlige oplysninger for at analysere, hvordan vi kan forbedre vores service og tilbud til vores kunder.

Du har flere rettigheder i henhold til GDPR. Sammenfattet har du følgende rettigheder: [ret til at klage](#), [ret til at tilbagekalde dit samtykke](#), [ret til adgang](#), [ret til at gøre indsigelse](#), [ret til sletning](#), [ret til rettelse](#), [ret til at begrænse behandlingen af personlige oplysninger](#) og [ret til dataportabilitet](#).

Indholdsfortegnelse:

- Hvordan beskytter vi dine personlige oplysninger?
- Skal du afgive dine personlige oplysninger til os, og hvad sker der, hvis du ikke gør det?
- Hvem kan få adgang til dine personlige oplysninger?
- Overfører vi dine personlige oplysninger uden for EU/EØS?
- Hvilke rettigheder har du til at påvirke, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger?
- Detaljeret beskrivelse af, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger
- Hvordan har vi afvejet vores interesse, når det juridiske grundlag er vores legitime interesse?

Hvem har ansvaret for behandling af dine personlige oplysninger?

Cellbes AB, med organisationsnummer 556540-2152 er ansvarlig for behandlingen af dine personlige oplysninger. Din integritet er vigtig for os. I denne politik informerer vi dig om, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger, når du handler hos os, når du besøger os online og identificerer dig, opretter og bruger en konto, samt når du modtager nyhedsbreve, sms-udsendelser, post, informationer eller anden markedsføring fra os.

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personlige oplysninger, eller hvis du vil henvende dig til os for at benytte dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os på – du når os nemmest på kundeservice@cellbes.dk. Vores postadresse er Cellbes AB, 501 87 Borås, Sweden. Og hvis du vil ringe til os, skal du ringe til os på telefonnummer 70 204 205.

Hvordan beskytter vi dine personlige oplysninger?

Vi og vores samarbejdspartnere har truffet en række organisatoriske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personlige oplysninger. Vi arbejder aktivt på at overholde EU's databeskyttelsesforordning (GDPR). Vi har flere it-systemer og funktioner, der hjælper os med at beskytte dine personlige oplysninger mod ulovlig eller uautoriseret behandling. Derudover har vi interne procedurer, der sikrer, at ikke flere personer end nødvendigt har adgang til dine oplysninger.

Skal du afgive dine personlige oplysninger til os, og hvad sker der, hvis du ikke gør det?

For at vi kan levere visse tjenester til dig, og for at det er muligt at indgå aftaler med Cellbes, er det nødvendigt, at du afgiver visse personoplysninger til os. Hvis du ikke afgiver de personlige oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan opfylde vores aftale med dig, kan vi f.eks. ikke levere dine varer.

Hvis du ikke afgiver de oplysninger, der er nødvendige for en behandling, som vi foretager på grundlag af dit samtykke, vil vi ikke kunne behandle dine personlige oplysninger til dette formål. Dit samtykke er nødvendigt f.eks., hvis du ønsker at fortsætte med at modtage nyhedsbreve, sms-udsendelser og post med information og tilbud til dig i længere tid end den periode, vi ellers sender dig information (se herunder).

Hvem kan få adgang til dine personlige oplysninger?

Dine personlige oplysninger behandles som udgangspunkt kun af Cellbes. Dine personlige oplysninger kan dog deles uden for Cellbes, hvis det f.eks. er nødvendigt for at opfylde vores aftale med dig, samt for at vi kan få hjælp til ting, der ikke er vores kernevirkksomhed, og dermed kunne tilbyde dig gode priser på vores varer.

Her får du en mere detaljeret liste over, hvordan vi kan dele dine personlige oplysninger:

- Vi deler dine personlige oplysninger med vores eksterne kundeservice for at kunne give dig en god kundeservice;

- For at kunne sælge de varer, du ønsker at købe, deler vi dine personlige oplysninger med den leverandør, der leverer den betalingsmulighed, du har valgt. Afhængigt af den valgte betalingsmulighed, kan det variere, præcis hvilke oplysninger leverandøren behandler, og hvordan de behandles.
- Vi deler dine personlige oplysninger med vores transportleverandør for at kunne levere de varer, du har købt, til dig eller retur til os, hvis du fortryder eller reklamerer over dit køb eller ønsker at bytte din vare. Det gør vi for at sikre, at transportøren kan gennemføre leveringen og sende dig information om, at din vare er klar til afhentning;
- Vi deler dit personnummer for at kunne hente og udfylde oplysninger, som du ikke selv har givet os, og som er nødvendige for at kunne gennemføre dit køb eller oprette din konto hos vores leverandør af denne tjeneste;
- Vi deler dit personnummer med en leverandør, der hjælper os med at sikre, at de kontaktoplysninger, vi har om dig, er korrekte;
- Vi deler din købshistorik med den leverandør, vi bruger for at analysere, hvordan vi kan forbedre vores tjenester og tilbud til vores kunder;
- Hvis du ikke betaler rettidigt, deler vi dine personlige oplysninger med en af de leverandører, vi bruger til at inddrive betalingen;
- Vi deler dine personlige oplysninger for at kunne sende markedsføring til de trykkerier og transportselskaber, vi benytter.

Cellbes deler også dine personlige oplysninger med udvalgte eksterne it-leverandører, som vi bruger, dog kun i det omfang det er nødvendigt for, at leverandørerne kan opfylde deres forpligtelse over for os.

Hvis du ønsker flere oplysninger om, præcis hvilke virksomheder eller myndigheder vi deler dine personlige oplysninger med, er du altid velkommen til at kontakte os.

Overfører vi dine personlige oplysninger uden for EU/EØS?

Cellbes behandler som hovedregel dine personlige oplysninger inden for EU/EØS, men vi kan i nogle tilfælde bruge leverandører uden for EU/EØS. Når vi overfører personlige oplysninger uden for EU/EØS, sker dette kun, hvis overførslen kan ske i overensstemmelse med forudsætningerne i EU's databeskyttelsesforordning (GDPR).

Hvilke rettigheder har du til at påvirke, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger?

I henhold til EU's databeskyttelsesforordning (GDPR) har du visse rettigheder i forbindelse med behandlingen af dine personlige oplysninger. Vi har beskrevet dine rettigheder, og hvad de indebærer, herunder. Hvis du vil benytte dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os, se kontaktoplysninger ovenfor.

Hvis du har spørgsmål om dine rettigheder eller ønsker at benytte nogle af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os på [ovenstående](#) kontaktoplysninger. Hos Datatilsynet kan du finde mere detaljerede oplysninger om, hvornår dine rettigheder gælder, og hvilke undtagelser der er.

Ret til at klage – Artikel 77 i GDPR

Du har ret til at *indgive en klage* til den kompetente tilsynsmyndighed, hvis du mener, at behandlingen af dine personlige oplysninger er i strid med GDPR.

Ret til at tilbagekalde samtykke – artikel 7, stk. 3 i GDPR

Du har til enhver tid ret til at *trække dit samtykke* tilbage ved at [kontakte os](#).

Ret til indsigt ("retten til udtræk") – artikel 15 i GDPR

Du har ret *til at få bekræftet*, om vi behandler dine personlige oplysninger eller ej. Du kan sende en forespørgsel ved at [kontakte os](#). Hvis vi behandler dine personlige oplysninger, har du også ret til at *få en kopi af de oplysninger*, vi behandler, samt *oplysninger om behandlingen*, f.eks. formålet med behandlingen og hvor længe oplysningerne bliver gemt.

Ret til indsigelse – artikel 21 i GDPR

Du har til enhver tid ret til at *gøre indsigelse* mod behandling af dine personlige oplysninger med henblik på direkte markedsføring (inklusive eventuel profilering) og mod behandling af dine personlige oplysninger, der er baseret på en [interesseafvejning](#) (inklusive eventuel profilering).

Ret til berigtigelse – artikel 16 i GDPR

Du har ret til uden unødigt ophold at få urigtige personlige oplysninger om dig rettet. Du har også ret til at supplere ufuldstændige personlige oplysninger.

Ret til sletning ("retten til at blive glemt") – artikel 17 i GDPR

Du har under visse forudsætninger ret til at *få dine personlige oplysninger slettet af os* uden unødigt ophold. F.eks. hvis du [trækker dit samtykke tilbage](#), og der ikke er noget andet retsgrundlag for behandlingen, eller hvis dine personlige oplysninger ikke længere er nødvendige til de formål, som de er indsamlet eller behandlet til.

Ret til begrænsning af behandling – artikel 18 i GDPR

Du har under visse forudsætninger ret til at kræve, at vi *begrænser vores behandling* af dine personlige oplysninger. F.eks. hvis du er uenig i oplysningernes rigtighed, eller hvis behandlingen er ulovlig, og du modsætter dig, at dine personlige oplysninger slettes, men i stedet anmoder om en begrænsning af brugen af oplysningerne.

Ret til dataportabilitet – artikel 20 i GDPR

Hvis vi behandler dine personlige oplysninger på grundlag af dit samtykke eller for at opfylde en aftale, har du *ret til at få udleveret de personlige oplysninger*, der omhandler dig. Retten gælder for oplysninger, som du har givet os i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Du har også ret til at *overføre disse personlige oplysninger* til en anden dataansvarlig, hvis det er teknisk muligt.

Detaljeret beskrivelse af, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger

Her beskriver vi mere detaljeret, hvorfor vi behandler dine personlige oplysninger, hvilke oplysninger vi behandler, samt hvor længe vi behandler dine personlige oplysninger. Bemærk, at kolonnen herunder kun angiver, hvor længe vi behandler oplysningerne til det formål, der er angivet i samme linje. De samme oplysninger kan gemmes i længere tid til et andet formål.

I tredje kolonne kan du også læse om, hvilket *retsgrundlag* vi har for lovligt at behandle dine oplysninger i henhold til EU's databeskyttelsesforordning (GDPR).

Når du påbegynder et køb hos os uden at gennemføre købet			
Til hvilke formål behandler vi dine personlige oplysninger?	Hvilke personlige oplysninger behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personlige oplysninger til dette formål?
For at gemme dine varer i indkøbskurven, hvis du har forladt den, så du kan få adgang til den på samme enhed, hvis du besøger os online igen. For at du kan få adgang til de varer, du har lagt i kurven på en anden enhed, hvis du besøger os online igen, men fra en anden enhed. Vi sender også oplysninger om din indkøbskurv via e-mail, læs mere herunder.	En hash (tekst-ID) af din e-mailadresse, som du oplyste, da du påbegyndte købet, oplysninger om de varer, du har lagt i indkøbskurven, og hvilke links du har klikket på i vores nyhedsbreve. Hvis du er logget ind på din konto hos os, knyttes oplysningerne til din konto.	Vores retsgrundlag for behandlingen er vores legitime interesse i at gøre det så nemt og bekvemt som muligt for dig at købe den eller de varer, du har vist interesse for, ved at lægge dem i din indkøbskurv.	Oplysningerne behandles fra du lægger varer i din indkøbskurv, og indtil du foretager et køb hos os, dog højst i tre dage fra du har lagt varerne i indkøbskurven.

Når du handler hos os			
Til hvilke formål behandler vi dine personlige oplysninger?	Hvilke personlige oplysninger behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personlige oplysninger til dette formål?
For at vi kan vide, hvem vi har indgået aftale med, levere varerne til dig samt for at vi kan bekræfte dit køb via e-mail i overensstemmelse med gældende forbrugerlovgivning og i øvrigt administrere dit køb. Dette omfatter levering af din ordre, herunder deling af dine personlige oplysninger med transportører.	Navn, postadresse og e-mailadresse, kundenummer. Ordreoplysninger, f.eks. hvilket produkt du har bestilt.	Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale med dig og for at overholde forbrugerlovgivningen.	Oplysningerne behandles, indtil købet er gennemført, og varerne er leveret til dig.
For at udfylde de oplysninger, der er nødvendige for at du kan gennemføre dit køb.	E-mail og adresse.	Behandlingen sker på grundlag af vores legitime interesse i at gøre det nemt for dig, der har været kunde hos os i de seneste 36 måneder.	Dine oplysninger behandles til dette formål i 36 måneder efter, at du har foretaget et køb.
For at kunne administrere din betaling, hvis du vælger at betale direkte med kort. Vi behandler ikke selv din bedømmelse, men gør det rent teknisk muligt for dig at betale dit køb via vores betalingstjenesteudbydere.	Kortoplysninger, f.eks. dit kortnummer.	Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale med dig.	Oplysningerne behandles, indtil betalingen er gennemført, og gemmes ikke af os, men kun af den leverandør, der hjælper os med kortbetalinger.
For at du kan købe varer på faktura, med delbetaling eller vælge andre betalingsmåder, der indebærer, at vi giver dig kredit, og for at vi eller vores	Navn, postadresse, telefonnummer, e-mail, personnummer og gældssaldo (hvis relevant) samt oplysninger, som vi eller vores	Behandlingen er nødvendig for, at du kan vælge at købe på kredit og dermed opfylde vores kredit/afbetalingskøbsaftale med dig og betydningen af en sikker	Oplysningerne behandles, indtil betalingen er gennemført. Oplysninger, der er nødvendige for at

betalingstjenesteudbydere i den forbindelse kan foretage en kreditvurdering med henblik på at vurdere din betalingsevne.	samarbejdspartnere indhenter fra kreditoplysningsselskaber, dvs. oplysninger om din økonomiske situation.	identifikation af dig som betalingsansvarlig og tage betaling via faktura og dermed kunne opfylde vores aftale med dig. Behandlingen af dit personnummer er berettiget under hensyntagen til betydningen af en sikker identifikation af dig som betalingsansvarlig for købet.	foretage kreditvurderingen, samt resultatet af kreditvurderingen behandles fra det tidspunkt, hvor dit ønske om at betale på kredit er foretaget, og slettes, så snart din betalingsevne er kontrolleret.
For at vi (og/eller det transportselskab, vi benytter) skal kunne sende dine varer samt kunne give dig besked om, at leveringen er afsendt hhv. leveret, samt for at du skal kunne følge din forsendelse under transporten.	Navn, postadresse, e-mailadresse, mobiltelefonnummer (hvis du har valgt sms-besked), ordrenummer og kollinummer.	Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale med dig.	Oplysningerne behandles, indtil vi har afsendt dine varer, eller indtil varerne er leveret/afhentet på dit udleveringssted (afhængigt af forsendelsesmåde).
For at du kan fortryde dit køb eller bytte de varer, du har købt, og for at vi skal overholde forbrugerlovgivningen, f.eks. for at refundere din betaling hvis du benytter din fortrydelsesret med samme betalingsmåde, som du benyttede ved købet.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-mailadresse og oplysninger om købet, f.eks. ordrebekræftelse og betalingsmåde. Hvis du benytter din fortrydelsesret eller bytteret, gemmer vi også de oplysninger, som du har angivet, da du benyttede din fortrydelsesret eller bytteret.	Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale med dig og for at overholde forbrugerlovgivningen.	Oplysningerne behandles fra du har foretaget dit køb og to måneder derefter med henblik på at sikre, at vi altid overholder gældende forbrugerlovgivning om bl.a. fortrydelsesret. Hvis du benytter din fortrydelsesret eller bytter en vare, behandler vi dine oplysninger, indtil vi har truffet beslutning om fortrydelsesret/bytte samt gennemført eventuel ombytning eller tilbagebetaling.

For at kunne behandle eventuelle krav mod os, f.eks. i forbindelse med reklamationsager.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-mailadresse, oplysninger om dit køb samt oplysninger fra vores kommunikation med dig i forbindelse med dit krav (f.eks. tidspunkt for købet og hvorfor du ønsker at reklamere).	Behandlingen er nødvendig for, at vi kan overholde forbrugerlovgivningen, og sker på grundlag af vores legitime interesse i at kunne forsvare os i tilfælde af et eventuelt retskrav.	Oplysningerne behandles fra det tidspunkt, hvor du indsender dit krav, og behandles, så længe behandlingen af kravet er i gang. Hvis vi afviser et krav, gemmer vi altid oplysninger om det i et år, i tilfælde af at du vælger at få din sag behandlet af Allmänna reklamationsnämnden .
Til inddrivelse af manglende betaling.	Kontaktoplysninger, din ordrebekræftelse samt dit personnummer.	Behandlingen er nødvendig for opfylde aftalen.	Oplysningerne gemmes, indtil du har gennemført din betaling.
For at overholde regnskabslovgivningen.	Historik over gennemførte betalinger, transaktioner osv. som udgør regnskabsmateriale.	Behandlingen er nødvendig for at overholde gældende lovgivning, dvs. bogføringsloven.	Oplysningerne behandles i syv år i henhold til bogføringsloven.
Til at behandle din sag, når du er i kontakt med vores kundeservice via e-mail eller telefon.	E-mailadresse, telefonnummer samt de oplysninger, du giver os om f.eks. dit køb.	Vores retsgrundlag for behandlingen er vores legitime interesse for at hjælpe dig med din sag.	Oplysningerne behandles fra du kontakter vores kundeservice, og indtil vi har hjulpet dig med din sag.
For at kunne fejlsøge i vores system ved mistanke om bedrageri, eller når der er opstået en fejl i forbindelse med din betaling eller bestilling.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-mailadresse, IP-adresse og valgt betalingsmåde. I de tilfælde, hvor du oplyser personnummer eller kundenummer til os, behandler vi også disse oplysninger.	Vores retslige grund til behandlingen er vores berettigede interesse i at fejlsøge i vores system for at hjælpe dig, hvis der er opstået en fejl i forbindelse med din bestilling eller betaling, eller hvis vi har mistanke om bedrageri.	Oplysningerne behandles, fra du foretager et køb og op til tre (3) år frem.

Når du har valgt at have en konto hos Cellbes online

Til hvilke formål behandler vi dine personlige oplysninger?	Hvilke personlige oplysninger behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personlige oplysninger til dette formål?
Hvis du har valgt at have en konto hos dig, behandler vi dine oplysninger med det formål at aktivere, administrere og levere din konto samt informere dig, hvis vi opdaterer vores vilkår og betingelser og vores privatlivspolitik.	Navn, kundenummer, postadresse, telefonnummer, e-mailadresse og købshistorik.	Hvis du vælger at oprette en konto hos os, er behandlingen nødvendig for at opfylde vores aftale med dig.	Oplysningerne behandles fra du vælger at oprette din konto, og indtil du ændrer oplysningerne eller vælger at lukke din konto. Hvis din konto har været inaktiv i 24 måneder, stopper vi med at behandle dine oplysninger til dette formål. Med inaktiv mener vi, at du ikke har foretaget noget køb knyttet til din konto eller på anden måde vist interesse for din konto, f.eks. logget ind på din konto. Hvis du kontakter os og beder os om at beholde kontoen, beholder vi den (indtil yderligere 24 måneders inaktivitet).
For at udfylde de nødvendige oplysninger for at du kan gennemføre dit køb, så du slipper for at gøre det, hver gang du handler online hos os.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-mailadresse samt oplysninger om din betalingshistorik og betalingsmåde.	Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale med dig.	Oplysningerne behandles, så længe du har din konto.
For at du kan se dine aktive og tidligere ordrer.	Ordrehistorik, f.eks. hvad du har bestilt.	Behandlingen er nødvendig for at administrere din konto, når du har valgt at have en konto, og dermed for at opfylde vores aftale med dig.	Oplysningerne behandles fra du bestiller dine varer og 36 måneder frem – herefter anonymiseres købshistorikken.

For at kommunikere med dig og give dig oplysninger og tilbud, der er tilpasset dig

Til hvilke formål behandler vi dine personlige oplysninger?	Hvilke personlige oplysninger behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personlige oplysninger til dette formål?
Til at sende nyhedsbreve, sms-udsendelser, postforsendelser med information og tilbud, hvis du har gennemført et køb.	E-mailadresse, telefon og/eller adresse (afhængigt af, om du har fravalgt markedsføring via en kanal).	Vores retsgrundlag for behandlingen er vores legitime interesse i at sende markedsføring til alle, der har gennemført et køb hos os, hvis du ikke har fravalgt markedsføring.	Postforsendelser sender vi i 36 måneder fra du har foretaget dit køb. Nyhedsbreve og sms-udsendelser sender vi 18 måneder, fra du har foretaget dit køb. Hvis du fravælger at modtage udsendelser fra os, gemmes dine personlige oplysninger i vores afmeldingsregister indtil videre (se sidste linje i denne tabel).
Til at sende nyhedsbreve via e-mail og sms med information og tilbud til alle, der har tilmeldt sig vores nyhedsbrev.	E-mailadresse og mobilnummer.	Samtykke, som du har givet os.	Oplysningerne behandles i 36 måneder fra du har tilmeldt dig nyhedsbrevet eller sms-udsendelsen. Hvis du fravælger at modtage udsendelser fra os, gemmes dine personlige oplysninger i vores afmeldingsregister indtil videre (se sidste linje i denne tabel).
Til at tilpasse indholdet i vores markedsføringsmails, som du har accepteret at modtage, så du får tilbud og information om varer, som du kunne være interesseret i.	Kontaktoplysninger (f.eks. e-mailadresse og postadresse), købshistorik, aktivitet på vores hjemmeside og hvilke links i vores nyhedsbrev, du klikker på.	Vores retsgrundlag for behandlingen er vores legitime interesse i at kunne give dig tilpassede oplysninger og tilbud.	Oplysningerne behandles, fra du har foretaget et køb eller oprettet en konto og 18 måneder frem.

For at sende dig oplysninger om din indkøbskurv via e-mail, hvis du forlader vores hjemmeside uden at færdiggøre købet.	Oplysninger du har givet os i forbindelse med salg fx navn, e-mailadresse og information om, hvilke varer du har lagt i din indkøbskurv på vores hjemmeside.	Vores retslige grund til behandlingen er vores berettigede interesse i at sende relevant markedsføring til dig i forbindelse med salg. Du har ret til at sige nej tak til markedsføring, når oplysningerne indsamles samt ved hver udsendelse.	Oplysningerne behandles, fra du har oplyst din e-mailadresse til os og 24 timer frem. Hvis du fravælger at modtage udsendelser fra os, gemmes dine personlige oplysninger i vores afmeldingsregister indtil videre (se sidste linje i denne tabel).
Til at sende markedsundersøgelser til dig, når du har foretaget et køb.	Navn og e-mailadresse.	Vores retsgrundlag for behandlingen er vores legitime interesse i at kunne sende markedsundersøgelser til dig.	Oplysningerne behandles under den proces, der er nødvendig for at sende markedsundersøgelsen til dig. Det gør vi i højst 24 måneder efter, du har foretaget et køb. Hvis du fravælger at modtage udsendelser fra os, gemmes dine personlige oplysninger i vores afmeldingsregister indtil videre (se sidste linje i denne tabel).
For at levere tilpasset markedsføring på forskellige digitale kanaler, f.eks. Facebook, Instagram og Youtube, samt nå ud til nye kunder.	E-mailadresse samt visse oplysninger om dig og din aktiviteter online, som indsamles via de digitale kanaler.	Vores retsgrundlag for behandlingen er vores legitime interesse i at sende markedsføring til dig.	Oplysningerne behandles i den tid, markedsføringen i de digitale kanaler er i gang, og maksimalt 36 måneder efter, at du har foretaget et køb.

For at sikre, at de oplysninger, vi har om dig, når vi kommunikerer med dig, er korrekte, koordinerer vi dine kontaktoplysninger med en opdateret database.	Kontaktoplysninger , f.eks. navn, postadresse og e-mailadresse.	Vores retsgrundlag for behandlingen er vores legitime interesse i at sikre, at f.eks. vores udsendelser sendes til de rigtige modtagere og opretholde god registerpleje.	Behandlingen udføres, så længe du har en konto hos os eller modtager markedsføring fra os, normalt 36 måneder fra du har foretaget et køb eller længere, hvis du har valgt at beholde din konto, eller længere eller har givet samtykke til at modtage fra kommunikation fra os.
For at overholde markedsføringsloven behandler vi dine personlige oplysninger, hvis du har meddelt, at du ikke ønsker at modtage markedsføring, eller hvis du har trukket dit samtykke til at modtage markedsføring tilbage. I så fald gemmer vi din e-mailadresse i et "afmeldingsregister" for at sikre, at vi ikke markedsfører os mod dig. Dette er ikke personlige oplysninger, som vi aktivt behandler, så vi kigger ikke på din e-mailadresse og bruger den ikke til noget andet end at sikre, at du ikke modtager markedsføring fra os.	E-mailadresse og i givet fald telefonnummer. Information om, at du ikke længere ønsker at modtage markedsføring fra os, eller at du har trukket dit samtykke til at modtage markedsføring tilbage.	Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores forpligtelse i henhold til markedsføringsloven til at sikre, at du ikke modtager udsendelser, som du har bedt om ikke at modtage.	Din e-mailadresse vil være registreret i vores afmeldingsregister, indtil du beder os om at slette den.

For at vi kan udvikle os og blive endnu bedre gennem analyser

Til hvilke formål behandler vi dine personlige oplysninger?	Hvilke personlige oplysninger behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personlige oplysninger til dette formål?
For at analysere, hvordan vi kan forbedre vores service og vores tilbud til vores kunder.	Købshistorik, navn og personnummer.	Vores retsgrundlag for behandlingen er vores legitime interesse i at sikre, at vi kan yde en endnu bedre service til dig og andre kunder.	Oplysningerne behandles fra dit køb og indtil de deles med den leverandør, der udfører tjenesten for os i maksimalt 36 måneder fra dit køb.

Hvordan har vi afvejet vores interesse, når det juridiske grundlag er vores legitime interesse?

Til visse formål behandler Cellbes dine personlige oplysninger med vores legitime interesse som retsgrundlag for behandlingen. Det gør vi på grundlag af en interesseafvejning, hvor vi har vurderet, at vores legitime interesse i at behandle dine oplysninger vejer tungere end din interesse og dine grundlæggende rettigheder til ikke at få dine personlige oplysninger behandlet.